



AVISO DE PRIVACIDAD

HERSSO ASESORES, S.C. consciente de la importancia de la información personal que cada uno de nuestros clientes nos ofrece para llevar a cabo los trámites necesarios en la obtención de un crédito hipotecario, nos comprometemos a resguardar y proteger la confidencialidad/privacidad de la información personal obtenida a través de nuestra página web o de manera personal.

A continuación, se da una descripción detallada de su información personal, respecto al uso y manejo de la misma para los servicios que ofrecemos, a fin de que el titular pueda tomar decisiones informadas con relación a sus datos personales y mantenga el control y disposición de la información que le corresponde.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares se declara que HERSSO ASESORES, S.C. (en lo sucesivo “Hersso Asesores”) es una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas con domicilio en Bosque de Alisos N°47 B, Col.Bosques de la Lomas, C.P. 05120, Delegación Cuajimalpa de Morelos. CDMX, y es la responsable del uso y protección de sus datos personales.

PRINCIPIO DE INFORMACIÓN

El responsable de recabar su información referente a sus datos personales deberá informar a usted el uso y manejo de cada uno de los datos personales que sean recabados, datos que son los necesarios para la adecuada realización de acciones para dar cumplimiento a los servicios que ofrecemos. Los datos personales obtenidos de manera personal o por medio de algún medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de otra tecnología será resguardados y utilizados para la finalidad que fueron solicitados.

Los datos se recabarán tanto de los documentos que usted proporcione como de los asentados en la solicitud de servicios que presente y que están señalados en este Aviso de Privacidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y DATOS QUE SE RECABAN

Finalidad principal del tratamiento de sus datos personales

Personal de Hersso Asesores le informará a usted de manera oportuna el uso que se le dará la información proporcionada y que es necesaria para dar cumplimiento al servicio requerido. La información recabada será utilizada para los siguientes servicios:

1. Su información personal será utilizada para todo lo referente a su crédito hipotecario, así como los servicios y productos que ha solicitado, informarle por cualquier medio sobre cambios en los mismos o nuevos servicios o productos.

Tipo de Datos que se recaban

Una vez que el cliente aceptar contratar los servicios de Hersso Asesores, se requiere el siguiente tipo de información: Datos de Identificación (nombre, apellidos, edad, estado civil, lugar de nacimiento, CURP, RFC, acta de nacimiento, acta de matrimonio, etc.), Datos de Contacto (domicilio, correo electrónico, número de teléfono (celular o fijo) etc.), Datos Laborales (puesto, cargo, domicilio laboral, correo electrónico institucional, etc.). Datos patrimoniales (comprobante de ingresos, estados de cuenta, situación fiscal, acta constitutiva, bienes, etc.), referencias personales (nombre completo, teléfono, parentesco o relación), y, en algunos casos, Datos sensibles (si se tiene o no alguna enfermedad, padecimientos). Lo anterior, ya que es información requerida por las Instituciones bancarias para el otorgamiento de los servicios hipotecarios.

LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES QUE EN SU CASO SE EFECTÚEN

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con las instituciones bancarias con las que se solicita el trámite del crédito con las cuales tenemos algún tipo de relación jurídica o de negocios, a efecto de proveerle adecuadamente los servicios y productos que ha solicitado. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Si usted no consiente que sus datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad puede solicitarlo a través del correo electrónico

rhernandez@hersso.com. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en la página web antes señalada.

DERECHOS ARCO PARA LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a Hersso Asesores a la dirección rhernandez@hersso.com donde se le atenderá en tiempo y forma.

Para ello deberá indicar el derecho que pretende ejercer, señalar los datos personales a los que se quiere acceder, o en su caso los que requiere rectificar, cancelar, revocar, o el tratamiento al que se quiere oponer. Asimismo, acreditar su identidad y/o personalidad.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Usted o su representante legal podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico a Hersso Asesores a la dirección rhernandez@hersso.com donde se le atenderá en tiempo y forma.

USO DE COOKIES

Hersso Asesores hace de su conocimiento que en el presente aviso de privacidad no se hará uso de cookies, para la obtención de información sobre usted.

USO DE WEB BEACONS

Hersso Asesores hace de su conocimiento que en el presente aviso de privacidad no se hará uso de web beacons, para la obtención de información sobre usted.

MEDIO PARA COMUNICAR CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Hersso Asesores se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, Hersso Asesores publicará dichas modificaciones en el sitio web www.hersso.com e indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Para cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa a Hersso Asesores, por favor envíe un correo electrónico a rhernandez@hersso.com y con gusto será atendida.

El presente aviso de privacidad se apegará a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. En caso de considerar que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido violado por parte de personal de Hersso Asesores podrá interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Igualmente, en caso de que considere que no fue debidamente atendida su solicitud de derechos ARCO, podrá interponer un procedimiento de protección de derechos ante dicho Instituto. Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

Última actualización: 11 de julio de 2022.